

Le Pôle Sciences de l'Université Catholique de Lyon recrute un référent qualité à temps partiel [moyenne de 3 jours par mois, 38 jours par an]

L'Université Catholique de Lyon et le Pôle Sciences

Le pôle Sciences est un des six pôles de l'Université Catholique de Lyon. Il comprend trois écoles : l'ESQESE, l'ESTBB, l'IFTLM. Le Pôle Sciences est certifié ISO9001 depuis décembre 2013 et depuis décembre 2017 ISO9001v2015.

En collaboration étroite avec les membres du comité de direction du Pôle Sciences, et rattaché(e) hiérarchiquement au doyen du Pôle Sciences le référent qualité a pour missions :

Description des activités / Responsabilités

- Organiser et maintenir le système de management de la qualité et appuyer sa déclinaison dans toutes les unités du pôle ;
- Proposer et mettre en œuvre le plan de communication sur la politique et le programme qualité ;
- Assurer la bonne compréhension et l'application des procédures et démarches qualité à travers les formations et l'assistance méthodologique ;
- Identifier et analyser les problèmes qualité du SMQ et proposer des actions correctives ;
- Promouvoir auprès des équipes la démarche qualité ;
- Définir, développer et suivre les outils de gestion de la qualité (système documentaire, indicateurs etc.)
- Former et accompagner les auditeurs internes et les pilotes ;
- Organiser et superviser les audits qualité internes et externes ;
- Assurer la veille normative ;
- Assurer la pérennité de la certification en vigueur ;
- Préparer et participer aux réunions qualité du comité de direction du Pôle et du Pôle
- Poursuivre la mise en œuvre de l'outil Qualishare (modules de revue de direction, de revues de processus, tableau des indicateurs ...)

Compétences et domaines d'expertises

Niveau Bac+5 avec une spécialisation en qualité

- Compétences :

- Maîtrise des outils et des méthodes de management de la qualité, normes qualité, référentiels qualité, méthodes d'audit
 - Outils et méthodes de gestion de projet transverse
 - Connaissance des techniques d'enquête et de recherche documentaire
 - Maîtrise des outils bureautiques (Excel, Word, Power Point, Outlook ...)
 - Bonne connaissance des outils métier de la qualité (de préférence Qualishare) pour l'accompagnement et le développement des usages au sein du pôle Sciences
- **Aptitudes professionnelles :**
- Sens du dialogue et de la communication, qualités d'écoute et excellent relationnel afin de faire adhérer à la politique qualité
 - Pédagogie et souplesse pour convaincre et former les équipes
 - Savoir s'adapter à différents interlocuteurs, afin de pouvoir intervenir auprès de publics variés internes et externes
 - Capacité d'analyse pour repérer les dysfonctionnements
 - Rigueur méthodologique et organisationnelle
 - Capacité à définir des priorités d'action
 - Capacité à anticiper et à analyser les évolutions sectorielles et normatives en matière de qualité

Ces différentes missions s'inscrivent en référence aux valeurs définies dans la [Charte](#) de l'Université Catholique de Lyon.

Site : Université Catholique de Lyon, Campus St Paul, 10 Place des Archives, 69002 LYON

Contact : Emmanuelle GORMALLY, egormally@univ-catholyon.fr, 04 72 32 51 06